

AccountManager

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ KẾ TOÁN

Điều 1: MỤC ĐÍCH

Những điều khoản trong văn bản này (gọi tắt là Điều khoản) AMNOTE (gọi tắt là Công ty) cung cấp phần mềm quản lý kế toán (gọi tắt là Phần mềm) và người sử dụng là cá nhân hoặc công ty (gọi tắt là Người sử dụng) các quy định được ký kết hợp đồng giữa các bên. Sản phẩm phần mềm này bao gồm những bộ phận cấu thành, văn bản điện tử, nội dung in, văn bản trực tuyến. Khi người sử dụng cài đặt, sao chép hoặc sử dụng Phần mềm thì đồng nghĩa với việc người sử dụng đồng ý chấp nhận và tuân thủ điều khoản sử dụng này. Trường hợp nếu người sử dụng không đồng ý các điều khoản này thì không được cài đặt hoặc sử dụng phần mềm này.

Điều 2: QUẢN LÝ QUYỀN SỬ DỤNG

(1) Người sử dụng đồng ý các “Điều khoản” thì chúng tôi sẽ trao quyền sử dụng cho “Người sử dụng” phần mềm, nhập dữ liệu vào phần mềm hoặc trường hợp đăng nhập vào phần mềm thì có nghĩa là đang sử dụng phần mềm của Chúng tôi.

(2) Trường hợp “Người sử dụng” đã mua hoặc thuê sản phẩm dưới dạng hình thức chứng nhận quyền sử dụng do “Công ty” cung cấp, “Người sử dụng” có thể sử dụng với số lượng người được sử dụng theo thỏa thuận hoặc tuân thủ điều khoản riêng hoặc theo sự cho phép của sản phẩm phần mềm.

Điều 3: QUẢN LÝ QUYỀN CHUYỂN NHƯỢNG

Theo nguyên tắc, quyền quản lý sử dụng “Phần mềm” này tuyệt đối không được tùy ý chuyển nhượng cho người khác, trường hợp bất khả kháng cần phải chuyển nhượng quyền sử dụng thì người sử dụng nhất định phải thông báo cho “Công ty” chúng tôi và tiến hành đúng thủ tục phù hợp bằng mẫu văn bản thay đổi thông tin khách hàng.

Điều 4: HIỆU LỰC VÀ THAY ĐỔI ĐIỀU KHOẢN

(1) “Công ty” sẽ thông báo cho “Người sử dụng” nắm rõ những điều khoản này bằng hình thức đăng lên trang chủ của công ty.

(2) “Công ty” có quyền thay đổi những điều khoản và điều kiện này đến mức không vi phạm các luật liên quan như “Luật quy định về quyền hạn sử dụng”, “Luật về quyền hạn sử dụng mạng

truyền thông và quyền hạn bảo vệ thông tin” (gọi chung là luật mạng thông tin truyền thông).

(3) Trường hợp “Công ty” sửa đổi “Điều khoản” thì ngày có hiệu lực và lý do sửa đổi sẽ được thể hiện rõ ràng cùng với điều khoản hiện hành trên phần mềm. Chúng tôi sẽ thông báo cho “Người sử dụng” trước 15 ngày điều khoản sửa đổi có hiệu lực. Tuy nhiên, nếu như những thay đổi không ảnh hưởng nghiêm trọng đến người sử dụng thì chúng tôi sẽ thông báo trước ngày có hiệu lực 7 ngày.

(4) Sau khi “Công ty” tiến hành thông báo điều khoản mới, trường hợp “Người sử dụng” vẫn sử dụng phần mềm thì có nghĩa là người sử dụng đã đồng ý “Điều khoản” sửa đổi. Trường hợp “Người sử dụng” không đồng ý điều khoản sửa đổi thì có thể chấm dứt hợp đồng sử dụng.

Điều 5 : BẢN QUYỀN

(1) Tất cả chương trình “Phần mềm” và những phần thuộc về Phần mềm sẽ thuộc về quyền sở hữu trí tuệ của “Công ty” và Phần mềm được bảo vệ bởi các quyền sáng chế, sở hữu trí tuệ, quyền về bản quyền , quyền bảo hộ thương mại, quyền bảo hộ chương trình, hiệp ước Quốc tế và đồng thời được bảo vệ bởi các quyền của có liên quan của Luật Việt Nam.

(2) Theo nguyên tắc, “Người sử dụng” không được tùy ý thay đổi, biên soạn, tái tạo, phần mềm. Ngoài ra, “Người sử dụng” không được phép sử dụng phần mềm này để làm ra bản phái sinh, và không được phép sao chép, phiên dịch, phân phối lại, truyền lại, xuất bản, bán, cho thuê, chuyển nhượng, thế chấp, , ký quỹ, thay đổi, sửa đổi một phần hay toàn bộ trong phần mềm trừ khi được cho phép rõ ràng theo những điều khoản giữa “Công ty” và “Người sử dụng”

(3) “Người sử dụng” nào không phải là chủ sở hữu mà không xin phép quyền sử dụng thì “Công ty” có thể ngừng cung cấp dịch vụ sử dụng Phần mềm bất kỳ lúc nào.

Điều 6: TỰ ĐỘNG CẬP NHẬT

“Phần mềm” này có chức năng tự động cập nhật qua hệ thống mạng. Tự động cập nhật là đôi lúc hoặc khi cần thiết hệ thống sẽ tự động cập nhật mà không cần thông báo hoặc hỏi ý kiến của “Người sử dụng”. “Công ty” sẽ mặc nhiên hiểu rằng khi “Người sử dụng” đồng ý, chấp nhận những Điều khoản trong văn bản này là đồng nghĩa với việc “Người sử dụng” đã đồng ý tự động cập nhật.

Điều 7: THU THẬP DỮ LIỆU VÀ SỬ DỤNG

Nhằm cung cấp sản phẩm hỗ trợ dịch vụ để thu thập dữ liệu, các thông tin bị lỗi của hệ thống

máy tính “Người sử dụng” và của Phần mềm. Việc thu thập này nhằm cải thiện và nâng cao chất lượng chương trình để “Người sử dụng” được sử dụng Phần mềm với tính năng kỹ thuật phù hợp. “Công ty” sẽ không sử dụng việc thu thập dữ liệu vào mục đích khác và chỉ lưu lại thông tin thu thập trong thời gian ngắn để phân tích. “Công ty” sẽ không lưu giữ dữ liệu thu thập lâu dài. Nếu thu thập dữ liệu cho mục đích khác ngoài mục đích nêu trên đây, “Công ty” sẽ hỏi ý kiến “Người sử dụng” hoặc khách hàng trước khi tiến hành công việc.

Điều 8: HỖ TRỢ NGƯỜI SỬ DỤNG VÀ SỬ DỤNG PHẦN MỀM

(1) Sử dụng phần mềm: Theo quy định được sử dụng 24 giờ/ ngày, 7 ngày/tuần trừ khi có vấn đề trở ngại về kỹ thuật hoặc công việc của “Công ty”. Nhưng “Công ty” có quyền tạm ngưng cung cấp dịch vụ khi hệ thống cần thời gian để nâng cấp hoặc thay thế hoặc đang trong gian đoạn bảo trì. Công ty sẽ thông báo trên trang chủ Phần mềm: <http://www.amnote.com>

(2) Tuy nhiên, “Công ty” có quyền thông báo sau đến “Người sử dụng” về việc tạm ngưng cung cấp dịch vụ trong trường hợp: khi gặp sự cố bất khả kháng, cúp điện hoặc lỗi về thiết bị hoặc “Người sử dụng” bị treo máy, quá tải. Những trường hợp thông báo trước được cho người sử dụng thì chúng tôi sẽ thông báo. Những trường hợp bất khả kháng thì “Công ty” sẽ thông báo sau.

(3) Hỗ trợ “Người sử dụng”: Nếu người sử dụng thanh toán phí sử dụng thì chúng tôi sẽ hỗ trợ trong thời hạn sử dụng dịch vụ theo hợp đồng. Nếu “Người sử dụng” không thanh toán phí dịch vụ theo quy định hoặc thời gian ký kết giữa “Công ty” và “Người sử dụng” hết hiệu lực thì “Công ty” sẽ thông báo ngưng hỗ trợ tất cả các dịch vụ.

(4) Trong thời gian sử dụng dịch vụ có trả phí, chúng tôi sẽ cung cấp thông tin hỗ trợ kỹ thuật liên quan đến dịch vụ, nâng cấp hiệu quả phần mềm và sẽ hỗ trợ những vấn đề bất tiện của khách hàng.

(5) Thời gian cung cấp dịch vụ phần mềm miễn phí (trong 1 tháng đầu tiên) có thể thay đổi theo chính sách dịch vụ của Công ty.

Điều 9 : GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM VÀ BẢO HÀNH

(1) “Công ty” cung cấp phần mềm và những tài liệu, phương tiện, tập tin, dữ liệu đính kèm theo cách thức được quy định trong Thỏa thuận và điều khoản và không che đậy hoặc thêm bớt những tính năng khác với “Người sử dụng”

1.

(2) “Công ty” không đảm bảo phần mềm phù hợp cho mục đích cụ thể của “Người sử dụng” và “Công ty” sẽ không chịu trách nhiệm trong phạm vi tối đa của pháp luật có liên quan, bao gồm thiệt hại trực tiếp hay gián tiếp phát sinh gây ra những thiệt hại không mong muốn như làm mất lợi nhuận của công ty, mất dữ liệu, công ty phá sản, ngưng hoạt động khi “Người sử dụng” không thể sử dụng “Phần mềm” hoặc không hoàn toàn hiểu rõ cách sử dụng “Phần mềm”. “Công ty” cũng không có trách nhiệm dù tiên đoán trước lỗi của Người sử dụng. Một số khu vực pháp lý không cho phép loại trừ hoặc giới hạn trách nhiệm đối với các thiệt hại do hậu quả hoặc ngẫu nhiên đó, do đó, các giới hạn trên có thể không áp dụng chung cho tất cả “Người sử dụng”

(3) “Công ty” không đảm bảo tính chính xác của nội dung được cung cấp qua “Phần mềm” cũng như không chịu trách nhiệm về việc “Người sử dụng” không tuân thủ các điều khoản và điều kiện, các tiêu chuẩn yêu cầu sử dụng Phần mềm đặt ra của “Công ty” nên gây ra thiệt hại

(4) “Công ty” không đảm bảo rằng các tính năng của phần mềm sẽ đáp ứng tất cả yêu cầu của “Người sử dụng” hoặc “Người sử dụng” phần mềm này sẽ không bao giờ mắc lỗi. Sau khi bắt đầu sử dụng dịch vụ Phần mềm, “Công ty” hoàn toàn không chịu trách nhiệm cho bất kỳ vấn đề nào gây ra bởi “Người sử dụng” thay đổi hệ điều hành và phần cứng máy tính.

(5) “Công ty” không chịu trách nhiệm khi “Người sử dụng” tổn thất hoặc không đạt được doanh thu kỳ vọng khi sử dụng phần mềm. Chúng tôi cũng không can thiệp vào tranh chấp xảy ra giữa “Người sử dụng” và bên thứ ba. Ngoài ra, “Công ty” không thực hiện bất kỳ khoản bồi thường nào đối với các thiệt hại phát sinh từ đó.

(6) “Công ty” không chịu trách nhiệm về thiệt hại, tổn thất do sự sơ xuất do quản lý Thông tin đăng nhập của “Phần mềm” bởi “Người sử dụng”. Tất cả những thông tin đăng nhập là “Người sử dụng” quản lý và chịu trách nhiệm.

(7) Tất cả những vấn đề liên quan đến quản lý sử dụng, chịu trách nhiệm và bảo hành của hệ thống ngân hàng sử dụng trong phần mềm (gọi tắt là firmbanking) thì “Người sử dụng” sẽ được tư vấn trực tiếp với ngân hàng hỗ trợ dịch vụ “Firm banking”. “Công ty” chỉ đóng vai trò là người trung gian hỗ trợ giao dịch giữa “Người sử dụng” và “Ngân hàng”. “Công ty” sẽ không chịu trách nhiệm hoặc bồi thường thiệt hại bất kỳ nào do dịch vụ bị chậm trễ hoặc lỗi máy tính trong hệ thống “Firm Banking” gây ra khi chuyển tiền.

(8) “Công ty” đề xuất “Người sử dụng” phần mềm các biện pháp bảo mật như sau: “Người sử dụng” nên đổi mật khẩu phần mềm ít nhất 6 tháng mỗi lần, sử dụng Token thuế, sử dụng mật khẩu “Firmbanking”, cài đặt câu hỏi bảo mật “firmbanking”, giới hạn người dùng “Firmbanking”, tin nhắn OTP “Firmbanking”, và cài đặt chương trình ngăn chặn virus

Biện pháp bảo mật là nội dung cần thiết . Vì vậy "Công ty" không chịu trách nhiệm và bồi thường thiệt hại hoặc sự cố khi "Người sử dụng" không sử dụng biện pháp bảo mật

(9) “Công ty” sẽ ngắt kết nối “phần mềm” của “Người sử dụng” nếu “Người sử dụng” không thanh toán phí sử dụng phần mềm và không thể liên lạc được với “Người sử dụng” qua điện thoại hoặc email. “Công ty” không chịu trách nhiệm về hậu quả của việc không tuân thủ tiêu chuẩn thanh toán đã thỏa thuận giữa “Công ty” và “Người sử dụng” .

(10) “Công ty” sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ cam kết nào của bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm nhà cung cấp, đại lý "Phần mềm" hoặc nhà cung cấp dịch vụ "Firmbanking" của "Công ty", mà không cần tham khảo ý kiến trước với "Công ty" bằng cách sử dụng bằng miệng, bằng văn bản và bằng văn bản các phương tiện khác.

Điều 10: PHÂN LOẠI DỊCH VỤ

(1) “Công ty” cung cấp các tính năng thông qua phần mềm như sau (theo các menu trong “Phần mềm”):

- A. Dịch vụ quản lý thông tin kế toán
- B. Dịch vụ quản lý tài sản tồn kho
- C. Dịch vụ truy xuất lại dữ liệu
- D. Dịch vụ kết xuất dữ liệu

(2) “Công ty” sẽ thông báo cho Người sử dụng khi có trường hợp thay đổi nội dung dịch vụ và có thể thay đổi dịch vụ cung cấp được chỉ định trong mục (1) điều này.

Điều 11: PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN VÀ THỜI HẠN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÓ THU PHÍ

(1) Phương thức thanh toán có thể được áp dụng là “thanh toán 3 tháng/lần, hoặc thanh toán trước 1 năm . phí sử dụng dịch vụ từng thời kỳ khi “Người sử dụng” đăng ký sử dụng dịch vụ có thu phí phải tuân theo quy định trong hợp đồng giữa “Công ty” và “Người sử dụng”

(2) “Công ty” không chịu trách nhiệm về việc Người sử dụng thanh toán phí bằng thẻ thanh toán của người khác.

(3) Thời gian sử dụng "Phần mềm" được tự động gia hạn mỗi tháng trừ khi yêu cầu hủy trước từ "Người dùng" được thực hiện.

(4) Trong trường hợp “Người sử dụng” yêu cầu hủy hợp đồng sử dụng phần mềm đồng thời yêu cầu hoàn lại phí sử dụng dịch vụ đã trả trước thì phí sử dụng phần mềm sẽ được tính cho đến

ngày yêu cầu hủy hợp đồng và số tiền hoàn trả sẽ được giải quyết tương ứng.

(5) Trường hợp sau khi “Người sử dụng” đã thanh toán trước một năm phí sử dụng phần mềm nhưng yêu cầu hoàn lại tiền thì phí sử dụng sẽ được tính cho đến ngày yêu cầu hủy hợp đồng, và số tiền hoàn trả sẽ được giải quyết bằng cách áp dụng chi phí sử dụng hằng tháng thông thường mà không được áp dụng chiết khấu thanh toán.

(6) Chúng tôi sẽ phát hành biên lai hoặc hóa đơn thuế GTGT phí dịch vụ khi Người sử dụng yêu cầu.

Điều 12: THAY ĐỔI PHÍ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

(1) “Công ty” có thể thay đổi phí dịch vụ cho các dịch vụ "Phần mềm" có tính phí đã ký hợp đồng với "Người sử dụng" theo điều 11 (1) vì lý do nâng cấp hệ thống, thay đổi dịch vụ.

(2) Trường hợp thay đổi phí sử dụng như khoản (1) trong điều này, “Công ty” sẽ thông báo trên trang chủ hoặc gửi thư điện tử để thông báo cho “Người sử dụng” biết thông tin. Trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông báo, “Công ty” sẽ đợi phản hồi của “Người sử dụng” nếu không đồng ý. Sau 30 ngày, nếu “Người sử dụng” không phản hồi, có nghĩa là “Người sử dụng” đã đồng ý sự thay đổi phí dịch vụ của “Công ty”.

Điều 13: NGỪNG SỬ DỤNG VÀ CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG

(1) Nếu "Người sử dụng" không tuân thủ các Điều khoản này, Công ty có quyền chấm dứt Hợp đồng mà không ảnh hưởng đến bất kỳ quyền nào khác.

(2) “Người sử dụng” có quyền chấm dứt thỏa thuận này bất kỳ lúc nào.

(3) Khi chấm dứt hợp đồng “Công ty” sẽ thông báo trước và cung cấp thời hạn 2 tuần để “Người sử dụng” lưu trữ dữ liệu trong phần mềm vào PC của “Người sử dụng”. Trong khoảng thời gian này nếu “Người sử dụng” không kết xuất và lưu dữ liệu thì “Công ty” chúng tôi không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại nào đối với việc mất dữ liệu.

(4) Trường hợp đăng ký sử dụng dịch vụ có phí nếu muốn hủy hợp đồng sẽ áp dụng theo phương thức sau:

A. Đăng ký hủy hợp đồng thông qua website để liên hệ trực tiếp Trung tâm chăm sóc khách hàng 1:1

B. Đăng ký hủy hợp đồng bằng cách gọi điện liên lạc với Trung tâm chăm sóc khách hàng của “Công ty”:

+84 7 8888 1000 (Người Hàn)

+84 82 999 7070 (Người Việt)

(5) Khi “Người sử dụng” chấm dứt sử dụng dịch vụ, “Công ty” sẽ hoàn trả lại cho “Người sử dụng” số tiền phí dịch vụ dựa trên tính số ngày còn lại sau khi đã trừ đi phí chuyển khoản.

Điều 14: BỒI THƯỜNG HỢP ĐỒNG

(1) “Công ty” sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại nào phát sinh đối với “Người sử dụng” liên quan đến việc sử dụng Phần mềm trừ trường hợp lỗi do phía “Công ty” thì “Công ty” sẽ xem xét.

(2) Theo Điều 13-(1), trường hợp “Công ty” thông báo ngừng cung cấp dịch vụ. Khi dịch vụ ngưng, “Công ty” sẽ không có trách nhiệm giải quyết những yêu cầu của “Người sử dụng”.

(3) Khi “Người sử dụng” dịch vụ có tính phí thông báo sự cố không sử dụng được dịch vụ đến “Công ty” khi vấn đề đó thuộc về “Công ty” thì “Công ty” sẽ cải thiện trong vòng 06 giờ. Nếu không cải thiện được, sau 06 giờ “Công ty” sẽ có trách nhiệm cho vấn đề đó.

(4) “Người sử dụng” dịch vụ có tính phí được bồi thường thêm thời gian sử dụng theo tiêu chuẩn như sau:

A. Không sử dụng được dịch vụ liên tục từ 4 tiếng ~ 8 tiếng → thêm 1 ngày sử dụng dịch vụ.

B. Không sử dụng được dịch vụ liên tục từ 9 tiếng ~ 16 tiếng → thêm 3 ngày sử dụng dịch vụ.

C. Không sử dụng được dịch vụ liên tục từ 9 tiếng ~ 16 tiếng → thêm 5 ngày sử dụng dịch vụ.

(5) “Người sử dụng” không tuân theo những “Điều khoản” mà gây ra thiệt hại cho “Công ty” hoặc bên thứ ba thì có nghĩa “Người sử dụng” đã vi phạm những “Điều khoản” và “Người sử dụng” phải bồi thường toàn bộ giá trị thiệt hại cho “Công ty”.

Điều 15: YÊU CẦU BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI

(1) Yêu cầu bồi thường thiệt hại phải được tiến hành bằng cách gửi văn bản ghi đầy đủ lý do yêu cầu bồi thường, số tiền yêu cầu và cơ sở căn cứ tính toán cho công ty chúng tôi.

(2) Yêu cầu bồi thường của (1) nêu trên khoản này sẽ tự động được miễn thường sau 03 năm kể từ ngày yêu cầu bồi thường.

Điều 16 : CAM KẾT

“Người sử dụng” đã đọc và hiểu rõ chi tiết nội dung điều khoản sử dụng phần mềm, đồng ý các Điều khoản này cũng như những Điều khoản các trong văn bản trước đây.

Điều 17: LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ QUYỀN HẠN

“Điều khoản” này được điều chỉnh bởi luật pháp Đại Hàn Dân Quốc, với những tổ tụng liên quan đến quyền sử dụng phần mềm tất cả vấn đề đều được quy định tại tòa án có thẩm quyền của Luật tổ tụng dân sự.

Điều 18: YÊU CẦU THÔNG TIN

“Người sử dụng” khi có yêu cầu thêm thông tin về điều khoản sử dụng phần mềm vui lòng hãy liên lạc với chúng tôi thông qua địa chỉ, số điện thoại, email hoặc trang chủ như sau:

Địa chỉ: Số 87, Nguyễn Thị Thập, Khu Đô thị mới HimLam, Phường Tân Hưng, Quận 7, TPHCM.

Điện thoại : +84 7 8888 1000 (Người Hàn), +84 82 999 7070 (Người Việt)

Email : manager@amnote.com.vn (Người Hàn) / 030@amnote.com.vn (Người Việt)

Trang chủ : www.amnote.com

Bổ sung: Điều khoản này được sửa đổi và thi hành vào ngày 01 tháng 04 năm 2019.